



Lourdes M. Valdes, Ph.D.
Psicóloga Clínica Licenciada

633 E. Fernhurst Drive
Suite 501
Katy, TX 77450

Oficina: 832-437-6260
Fax: 888-972-6230
drvaldes.net

Cómo iniciar sesión en su sesión de telesalud

Aquí tiene una guía rápida, paso a paso, para ayudarlo a unirse a nuestra sesión de video sin contratiempos. Si se le complica algo en el camino, no se preocupe — simplemente envíeme un mensaje de texto (832-437-6260) y le ayudo a conectarse.

1. Inicie sesión en el portal de clientes

Vaya a **portal.therapyappointment.com** (le recomendamos guardarlo en sus favoritos para la próxima vez).

Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña que creó al registrarse.

2. Inicie su sesión de video

Desde su panel principal, haga clic en **Launch**.

Verá una pantalla de carga mientras espera — en cuanto yo me una, aparecerá un botón que dice **Join Session**. Haga clic en él y se abrirá una nueva pestaña para nuestra consulta por video.

3. Elija cómo unirse

Si ya tiene la aplicación instalada, haga clic en **Open** para continuar.

Si no la tiene, no es necesario instalar nada — simplemente haga clic en la opción para **continue in your browser**.

4. Ingrese a la sesión

Escriba el nombre que prefiera usar y haga clic en **Join Meeting**. ¡Y eso es todo — ya está dentro!

5. Para finalizar la sesión

Cuando terminemos, simplemente haga clic en la pequeña **X** en la parte inferior central de la pantalla, o simplemente cierre la pestaña. Cualquiera de las dos opciones lo regresará a su portal de clientes.

¿Tiene algún problema?

¿Olvidó su contraseña? Puede restablecerla fácilmente desde la página de inicio de sesión del portal, siempre que recuerde el correo electrónico que tiene registrado.

¿No recuerda ni su nombre de usuario ni su contraseña? Solo llámeme o envíeme un mensaje de texto y lo resolvemos enseguida.

Con gusto le espero,

Lourdes